

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 27/II/2023

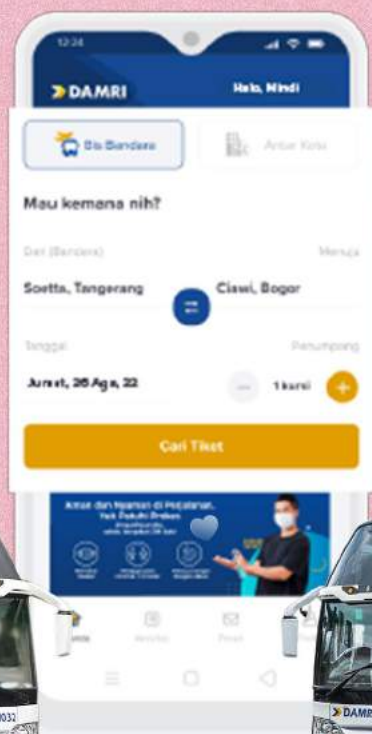
FEBRUARI 2023

**Promo khusus
Valentine's Day**

**Jadwal terbaru
Pontianak - Kuching**

**Yuk naik DAMRI dari
Basoetta ke Tanjung
Lesung**

TEBAR CINTA KASIH WUJUDKAN KONEKSI



Salam sejahtera untuk para pembaca setia DRIVE. Senang dapat kembali berbagi berita dan informasi seputar kegiatan dan layanan terbaru DAMRI melalui sarana komunikasi internal. DRIVE edisi ke-27 akan mengulas beberapa kegiatan dan layanan terbaru DAMRI pada Januari – Februari 2023.

Pembaca yang berbahagia, DRIVE kali ini akan membahas mengenai potongan harga khusus yang diberikan DAMRI dalam rangka merayakan Hari Kasih Sayang pada 14 Februari. Kemudian, penerapan tarif dan jam operasional terbaru untuk layanan ALBN rute Pontianak (Indonesia) – Kuching (Malaysia). Ada pula, pembahasan mengenai layanan KSPN untuk rute Bandara Soekarno Hatta – Tanjung Lesung.

Terdapat kolom Keselamatan yang menarik untuk dibaca, yaitu mengenai penyambutan Bulan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Nasional (BK3N) Tahun 2023 dengan mengadakan webinar dengan sub tema “Membangun Budaya Keselamatan pada Sektor Transportasi Menuju DAMRI Berkeselamatan.” Selain itu, ada kolom Pelayanan yang mengulas lebih detail terkait mekanisme perubahan jadwal perjalanan/ reschedule untuk tiket yang dibeli secara langsung atau *Go Show*. Adapun, kolom Kilas yang berisi sejumlah agenda kegiatan yang dilakukan DAMRI pada penghujung Januari hingga Februari 2023.

Kolom Cerita Kita datang dari Cabang Pontianak pun turut hadir membahas *Launching Bus Co-Branding* bertajuk “Rimba dan Budaya” dalam mendukung sektor kepariwisataan di Kalimantan Barat, dilengkapi dengan informasi layanan Angkutan Lintas Batas Negara. Cerita Kita kali ini juga menampilkan spesial *Valentine's Day* yang membahas mengenai pengalaman pelanggan saat merayakan Hari Kasih Sayang bersama DAMRI.

Yuk, simak cerita menariknya di DRIVE edisi kali ini.

Akhir kata semoga berita dan informasi yang disuguhkan dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!

Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Kepala Sub Divisi Komunikasi Perusahaan & TJSL
Staf Komunikasi Perusahaan
DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825

DAMRI Beri Promo Khusus 14% untuk Semua Rute Perjalanan di Valentine's Day



Dalam rangka merayakan Hari Kasih Sayang pada 14 Februari, DAMRI memberikan promo menarik berupa potongan khusus 14 persen untuk pembelian dua tiket dengan semua rute perjalanan melalui DAMRI Apps pada tanggal 13, 14, dan 15 Februari 2023 untuk tanggal keberangkatan kapanpun.

DAMRI membuka kesempatan bagi tiga orang pelanggan untuk menyatakan kasih sayang kepada orang terkasihnya di armada bus dan didokumentasikan untuk ditayangkan di Instagram @Damriindonesia. Kegiatan ini dilaksanakan dan berlaku bagi pelanggan yang melakukan perjalanan pada 13 – 15 Februari 2023 dengan keberangkatan dari Pool DAMRI Kemayoran atau Stasiun Gambir.

DAMRI pun menyediakan *Valentine gift* untuk pembelian tiket melalui loket DAMRI di Bogor, Rawamangun, Kayuringin Bekasi, Jakarta, Purwokerto, Cilacap, Gambir, Rajabasa, Tanjung Karang, Yogyakarta, dan Pontianak untuk keberangkatan pada 14 Februari 2023.

Kegiatan lainnya juga diadakan DAMRI dengan menggelar *Mini Accoustic Live Music* sebagai penghibur pelanggan di loket Kemayoran dan Rajabasa pukul 15.00 – 20.00 WIB pada 17 Februari 2023



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**

Jadwal Terbaru Rute Pontianak – Kuching per Januari 2023



Layanan Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN) DAMRI untuk rute Pontianak (Indonesia) menuju Kuching (Malaysia) telah diberlakukan pembaharuan jadwal operasional dan tarif mulai 1 Januari 2023.

Untuk jam operasional terdapat opsi dengan tarif yang disesuaikan oleh kelas layanan, baik keberangkatan dari Pontianak maupun Kuching.

Jam operasional berlaku pukul 07.00 WIB dan 23.00 WIB untuk keberangkatan dari Pontianak, sedangkan pukul 08.00 AM dan 01.00 PM untuk keberangkatan dari Kuching dengan dua kelas layanan yang disediakan, yaitu Executive dan Limousine

Pelanggan dapat menggunakan layanan ini dengan tarif Rp270.000 atau setara RM 80 dalam mata uang Malaysia untuk kelas Executive. Sementara untuk kelas Limousine dikenakan tarif sebesar Rp350.000 atau setara RM 105 dalam mata uang Malaysia.

Adapun, layanan ALBN Pontianak – Kuching akan diberangkatkan dari Terminal ALBN Sei Ambawang. Sementara, titik keberangkatan dari Kuching berada di Kuching Sentral Terminal dan Mall.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai rute Pontianak menuju Kuching, pelanggan dapat menghubungi nomor telepon 016-5725209 atau 011-33723892 untuk layanan dari Kuching, dan bisa juga menghubungi *call center* DAMRI di 1500-825.

Tiket perjalanan dapat dipesan melalui DAMRI Apps yang bisa di *download* melalui Google Playstore dan Apps Store agar lebih cepat, mudah, dan praktis.

Dari Basoetta Yuk Naik DAMRI ke Tanjung Lesung!



Tanjung Lesung dikenal sebagai salah satu kawasan di pesisir Banten yang memiliki keindahan pantai yang indah, tempat berenang yang tenang, terumbu karang yang menarik, dan pasir putih yang mengundang.

Tanjung Lesung juga dikenal sebagai kawasan resort pantai terbesar dengan area seluas 1500 hektar dan telah menjadi pilihan wisatawan lokal dan asing.

DAMRI melalui angkutan Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) hadir menyediakan rute yang menghubungkan **Tanjung Lesung - Bandara Soekarno Hatta** dengan destinasi yang dilalui yaitu **Pandeglang - Rongkasbitung - Labuan**.



Keberangkatan

Jadwal Keberangkatan

Tarif

Tanjung Lesung - Bandara Soekarno Hatta

Pukul 04.00 WIB

Rp. 55.000,-

Bandara Soekarno Hatta - Tanjung Lesung

Pukul 10.00 WIB

Layanan ini telah beroperasi sejak 2018 dengan menggandeng pemerintah daerah Pandeglang. Hadirnya layanan tersebut tentunya untuk meningkatkan aksesibilitas dan mendorong kebangkitan ekonomi bagi masyarakat kawasan Serang, Banten.

Jadwal keberangkatan dari Tanjung Lesung yakni pukul 04.00 WIB dan dari Bandara Soekarno Hatta tersedia pukul 10.00 WIB. Tarif per tiket dikenakan sebesar Rp55.000 yang dapat dipesan langsung melalui DAMRI Apps.

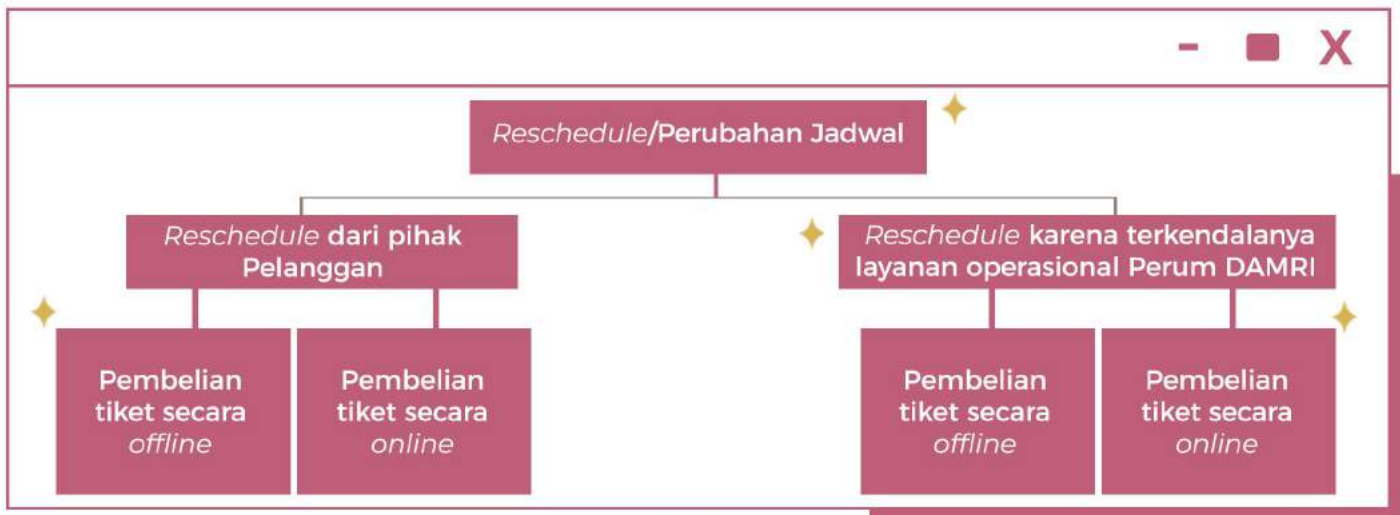
Selain itu, pemesanan juga dapat melalui Online Agent Travel, seperti Traveloka dan Redbus. Kemudian, untuk pembayaran tiket dapat dilakukan dengan uang elektronik, maupun bertransaksi melalui Indomaret atau Alfamart terdekat.

MEKANISME CANCELLATION, REFUND DAN RESCHEDULE ANGKUTAN PENUMPANG DI PERUM DAMRI

Dalam DRIVE bulan Desember telah dijelaskan mekanisme pembatalan perjalanan yang dilakukan pelanggan untuk pembelian tiket secara langsung atau *Go Show*. Topik bulan ini, Divisi Pelayanan akan membahas mekanisme apabila pelanggan melakukan perubahan jadwal (*reschedule*) baik melalui pembelian secara langsung ke loket (*Go Show*) atau online (Aplikasi DAMRI Apps).

Divisi Pelayanan berkomitmen untuk selalu mengingatkan kembali aturan terkait *Cancellation*, *Refund* dan *Reschedule* yang berlaku di DAMRI sesuai SK.5410/HK.003/SK/00/DU.2021 tanggal 22 November 2021.

Berikut Alur pengajuan *Reschedule* yang dapat diinformasikan kepada Pelanggan antara lain :



➤ 📍 : Hanya dapat dilakukan di **loket DAMRI**

➤ 🕒 : Paling lambat **6 jam** sebelum keberangkatan

➤ 💰 **Denda** : Biaya tambahan sebesar **10%** dari harga tiket, kecuali jika penundaan dikarenakan kendala operasional DAMRI

➤ 📋 **Dokumen checklist :**

- Bukti pembelian berupa tiket atau e-ticket
- Bukti pembayaran (untuk pembelian online)
- Identitas pelanggan (KTP)

➤ **Informasi penting lainnya yang harus diketahui:**

- a. *Reschedule* ke layanan kelas lebih tinggi, pelanggan membayar selisih harga tiket
- b. *Reschedule* ke layanan lebih rendah, tidak ada pengembalian selisih harga tiket
- c. *Reschedule* hanya dapat dilakukan satu kali untuk satu tiket
- d. *Online Travel Agent (OTA)* atau *Retail* tidak bisa **cancel** maupun **reschedule**

Demikian mekanisme alur proses *Reschedule*, diharapkan seluruh cabang dapat mengikuti mekanisme dimaksud dan dapat bertanya ke Divisi Pelayanan apabila masih ada yang belum dipahami.

Salam Hangat!

DAMRI MENYAMBUT BULAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA NASIONAL (BK3N) TAHUN 2023

Setiap tahun, dimulai pada tanggal 12 Januari sampai dengan tanggal 12 Februari diperingati sebagai bulan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Nasional (BK3N). Bulan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Nasional yang hadir di tahun ini mengusung tema pokok **"Terwujudnya Pekerja Layak yang Berbudaya K3 Guna Mendukung Keberlangsungan Usaha di Tempat Kerja"**. Bulan K3 Nasional merupakan periode khusus yang ditetapkan oleh pemerintah Indonesia untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi dalam bidang keselamatan dan kesehatan kerja. Pelaksanaan K3 merupakan tanggung jawab bersama, sehingga semua pihak berkewajiban untuk berperan aktif sesuai fungsi dan kewenangannya melakukan berbagai upaya di bidang K3 secara terus menerus dan berkesinambungan serta menjadikan K3 sebagai bagian dari budaya kerja.

Mengikuti arahan dari Menteri Ketenagakerjaan, dalam rangka menyambut Bulan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Nasional (BK3N) Tahun 2023, pada tanggal 14 Februari 2023 Perum DAMRI mengadakan webinar dengan sub tema **"Membangun Budaya Keselamatan Pada Sektor Transportasi Menuju DAMRI Berkeselamatan"**. Adapun kegiatan webinar yang diselenggarakan secara online ini dibuka oleh Direktur Utama Perum DAMRI, Ibu Setia N. Milatia Moemin, dan Kepala Divisi Keselamatan, Bapak Syafrizal Fajri Lubis. Kegiatan webinar yang dihadiri secara online oleh lebih dari 250 karyawan DAMRI tersebut mengundang pembicara eksternal, antara lain Bapak Soehatman Ramli, DIPL., SM., MBA selaku *Chairman of WSO Indonesia* dan Bapak Nunu Zainul Fuad, S.Si selaku Direktur Utama PT Jiwa Lapang Energi Berkah Berlimpah.

Selain kegiatan webinar, dalam rangka menyambut BK3N, Divisi Keselamatan juga mengadakan event Kuis Keselamatan Berseri yang diadakan pada tanggal 30 Januari - 6 Februari 2023. Event Kuis Keselamatan Berseri ini dimenangkan oleh 3 peserta dari 3 cabang yang berbeda, yaitu juara 1 dimenangkan oleh Rita Dwi Kusumastuti dari cabang Banjarmasin, juara 2 dimenangkan oleh Diah Siti Wulandari dari cabang Yogyakarta, dan juara 3 dimenangkan oleh Eki Apriyan dari cabang Jambi.

Selain dalam rangka menyambut BK3N, harapannya adalah agar setiap karyawan di Perum DAMRI lebih waspada dan semakin peduli terhadap K3, sehingga dapat mengaplikasikan K3 dalam setiap melaksanakan pekerjaan sehari-hari, agar tercapai lingkungan kerja yang aman, sehat, selamat, dan nyaman.

• Dokumentasi Webinar



Juara 1
Rita Dwi Kusumastuti
Cabang Banjarmasin

Juara 2
Diah Siti Wulandari
Cabang Yogyakarta

Juara 3
Eki Apriyan
Cabang Jambi

**Mari kita wujudkan DAMRI yang BANGKIT, DAMRI yang TUMBUH
dan DAMRI yang BERAKHLAK, serta DAMRI yang semakin
BERBUDAYA BERKESELAMATAN**

Kilas DAMRI



30 Januari 2023

Tim Divisi Perencanaan dan Pengembangan Teknik Kantor Pusat bersama GM Purwokerto dan GM Yogyakarta melakukan kunjungan kerja ke Perusahaan Otobus (PO) Sumber Alam. Kunjungan tersebut disambut baik oleh CEO Bus Sumber Alam, Anthony Steven Hambali.



1 Februari 2023

DAMRI Cabang Padang melakukan kunjungan ke Dinas Provinsi Sumatera Barat dalam rangka silaturahmi ke Kepala Dinas Provinsi Sumatera Barat yang baru saja dilantik.



2 Februari 2023

GM DAMRI Cabang Pangkalpinang bersama Kabid Lalu Lintas Angkutan Jalan Provinsi Bangka Belitung, Sales Manager PT Pertamina, dan DPD Organda Bangka Belitung melakukan sosialisasi penggunaan aplikasi My Pertamina, bertempat di Dinas Perhubungan Provinsi Bangka Belitung.



6 Februari 2023

GM DAMRI Cabang Batam memimpin rapat evaluasi mingguan yang diikuti oleh seluruh karyawan/ti. Rapat dilaksanakan di Aula Kantor DAMRI Batam.



6 Februari 2023

Seluruh Karyawan/ti DAMRI Cabang Banjarmasin melakukan kegiatan sosialisasi dan pelatihan tanggap darurat kebakaran di Kantor Perum DAMRI Cabang Banjarmasin. Kegiatan diadakan oleh Satuan DAMKAR Kota Martapura.



6 Februari 2023

DAMRI Cabang Serang bersama Dinas Perhubungan Provinsi Banten melakukan ujicoba trayek BTS Banten.



6 Februari 2023

Direktur Utama DAMRI Ibu Setia N. Milatia Moemin melakukan kunjungan kerja ke Konsulat Jenderal di Kuching, Serawak, Malaysia. Kunjungan tersebut disambut baik oleh konjen Bapak R. SIGIT W



NEXT

Kilas DAMRI



6 Februari 2023

Direktur Utama DAMRI Ibu Setia N. Milatia Moemin melakukan kunjungan ke Pool DAMRI Cabang Pontianak, di Kuching, Malaysia. Ibu Milatia turut menyapa para pelanggan dan petugas DAMRI di lapangan.



7-9 Februari 2023

Divisi Keselamatan Kantor Pusat DAMRI mengikuti kegiatan Pelaksanaan dan Pelatihan Investigasi Kecelakaan yang dilaksanakan di Kantor Pusat DAMRI. Pelatihan tersebut dipimpin oleh Bapak Ir. Jonathan Sembiring MM



8 Februari 2023

Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI Bapak Dadan Rudiansyah dan Direktur Usaha Angkutan Penumpang PELNI Bapak Yahya Kuncoro resmi melakukan penandatanganan Perjanjian Kerjasama tentang Penjualan Tiket Antarmoda dan Penyediaan Jasa Transportasi. Acara diselenggarakan di Kantor Pusat PT Pelni di Jakarta Pusat.



8 Februari 2023

Divisi Pelayanan dan Divisi Komersil DAMRI Kantor Pusat melakukan kunjungan ke JRC KAI dalam rangka *benchmarking* Pelayanan KAI dan Model Bisnis KAI Access. Kunjungan tersebut dibarengi dengan program DAMRI dalam meningkatkan performansi DAMRI Apps sebagai aplikasi penjualan tiket.



9 Februari 2023

DAMRI Cabang Pontianak resmi *me-launching co branding* Bus Pariwisata Kalimantan Barat "Rimba & Budaya" bersama DAMRI dalam rangka *Calender of Event (CoE) Fest* pariwisata di Kalimantan Barat tahun 2023. Acara dihadiri oleh Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Sandiaga Uno, GM DAMRI Cabang Pontianak Sudiro, dan jajaran lainnya.



12 Februari 2023

DAMRI bersinergi dengan BUMN untuk merealisasikan program TJSL bersama Jasa Marga dalam program *Safety Riding for Young Generations* #GerakanAmanBerkendara dengan mengoperasikan 10 armada bus untuk mobilisasi siswa SMA dan SMK di wilayah Jakarta dan Bekasi. Kegiatan tersebut diadakan pada Minggu, 12 Februari 2023 di Gedung Sasana Kriya TMII.

Dalam kegiatan tersebut, DAMRI turut serta membagikan 10 tiket perjalanan gratis untuk 5 orang pemenang, dengan maksimal harga tiket sebesar Rp1.000.000 untuk setiap pemenang.

Launching Bus Co Branding “Rimba dan Budaya”

9 Februari 2023, Pemprov Kalimantan Barat telah resmi menggandeng DAMRI Cabang Pontianak pada *Launching Bus Co Branding* bertajuk “Rimba dan Budaya”. Kegiatan tersebut merupakan COE (*Calender Of Event*) Fest tahun 2023 yang diresmikan secara langsung oleh Menteri Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Sandiaga Uno dan Gubernur Kalimantan Barat Sutarmidji. Dengan kerjasama tersebut, DAMRI diharapkan mampu menghadirkan layanan transportasi yang memenuhi standar keselamatan, pelayanan dan kenyamanan bagi wisatawan dalam mengunjungi destinasi wisata di Kalimantan Barat.



Pada Cerita Kita kali ini penulis juga akan membahas mengenai layanan yang merupakan salah satu segmen usaha DAMRI, **yap benar! Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN)**.

Pontianak – Kuching (Malaysia)

Merupakan rute pertama jalur darat ALBN yang dilayani melalui Border Pos Lintas Batas Negara Entikong (Indonesia) dan Sempadan Tebedu (Border Malaysia) sejak 1998 yang mana DAMRI menjadi salah satu pelopor dan perintis pelayanan rute tersebut. Rute ini lahir dari pertemuan kedua belah negara dalam forum resmi yang dikenal dengan Pertemuan Sosek Malindo, atau kepanjangan dari Sosial Ekonomi Malaysia Indonesia.

Hadirnya layanan Pontianak – Kuching ini sangat direspon positif oleh pelanggan, antusias masyarakat sangat tinggi untuk berpergian ke luar negeri, baik untuk wisata maupun kegiatan lainnya. Rute tersebut menempuh perjalanan lebih dari 350 km dengan waktu tempuh 8 jam perjalanan.

Bus yang digunakan untuk melayani ALBN Pontianak – Kuching terdapat opsi kelas Executive dan Limousine yang memiliki fasilitas AC, Bagasi, *Reclining Seat*, Audio Video, CCTV, Toilet, *USB Port Charger*, Selimut, dan Bantal. Lalu, yang membedakan kelas Executive dan Limousine adalah konfigurasi *seat*-nya. Untuk kelas Executive tersedia konfigurasi *seat* 2 – 2 dengan jumlah 34 bangku, sedangkan kelas Limousine tersedia konfigurasi *seat* 2 – 1 dengan jumlah 23 bangku di dalam armada.

Dengan hadirnya DAMRI di tengah kebutuhan perjalanan antarnegara yang semakin meningkat, semoga layanan ini dapat menjadi lokomotif pertumbuhan ekonomi dan dapat meningkatkan kerja sama antarkedua negara.



Penulis : **Ahmad Bukhari**
Manager Usaha DAMRI Cabang Pontianak

Kisah Haru Pelanggan Merayakan Valentine's Day Bersama DAMRI

Tepat pada 14 Februari 2023, DAMRI merayakan Hari Kasih Sayang dengan membagikan *valentine gift* sebagai wujud apresiasi kepada pelanggan yang senantiasa memilih DAMRI untuk melayani ke tempat tujuannya. Hal ini mendapatkan respon positif dari masyarakat dengan berbagai reaksi, mulai dari lucu hingga terharu.

Valentine gift tersebut hanyalah pelengkap dari tanda kasih sayang DAMRI yang selama ini diaplikasikan melalui pelayanan terbaik dari setiap petugas. Namun, ternyata *valentine gift* yang diberikan DAMRI memiliki makna yang berbeda bagi setiap pelanggan.

Pelanggan DAMRI di Cabang Bekasi ada yang teringat kepada sang suami untuk mengungkapkan rasa sayangnya sebagai seorang istri melalui pesan singkat tetapi penuh makna. "Selamat hari kasih sayang papa, semoga selalu berlimpah kasih sayang untuk mama dan keluarga," tulisnya sebelum melakukan perjalanan.

Dengan DAMRI merayakan dan membagikan *valentine gift*, membuat para pelanggan terdorong untuk mengungkapkan kasih sayang mereka yang selama ini hanya terpendam di hati. Tampak pada DAMRI Cabang Bogor ada pelanggan yang sedang melakukan perjalanan bersama sang ibu dan saat diberikan *valentine gift*, ia langsung memanfaatkannya untuk diberikan ke ibunda tercintanya sambil mencium pipi dan keningnya.

Adapun, seorang anak perempuan yang memberikan *valentine gift*-nya kepada cinta pertamanya di dunia, yaitu sang ayah di DAMRI Cabang Bogor. Sederhana, tetapi penuh makna dan cinta di dalamnya yang mungkin selama ini sulit diungkapkan. DAMRI berharap akan terus meningkatkan *costumer experience* yang menarik agar dapat menciptakan layanan yang nyaman bagi pelanggan.



Spesifikasi Bus ALBN

Angkutan Lintas Batas Negara



DAMRI memiliki tujuh segmen usaha salah satunya Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN) yang melayani rute perjalanan dari dan ke luar negeri. Saat ini, DAMRI mengoperasikan rute keberangkatan Pontianak (Indonesia) menuju Kuching (Malaysia) maupun sebaliknya.

